**Dotazník o stravování**

**ve školní kuchyni ZŠ Praha – Koloděje**

**ÚVOD**

V roce 2021 proběhla rekonstrukce školní kuchyně v ZŠ Praha – Koloděje, která vytvořila technické podmínky pro přípravu dvou odlišných hlavních obědových jídel. Od ledna roku 2022 je školní kuchyně v tomto režimu provozována. Jídla jsou volena rodiči prostřednictvím elektronického portálu www.jídelna.cz. Rodiči i zřizovatelem je systém kritizován pro svou složitost, zvolené jídlo často není zhotoveno. Členové školské rady (MUDr. Martin Vlček, Ph.D. – zástupce rodičů a Marie Šoutová – zástupce zřizovatele) se z podnětů rodičů a starostky MČ Praha – Koloděje Ing. Angely Morávkové rozhodli situaci ve školní jídelně prošetřit prostřednictvím anktety s cílem následného požadavku o nápravu zjištěných nedostatků.

Dotazníky byly předány rodičům všech šesti tříd prvního stupně základní školy na třídních schůzkách v dubnu roku 2022. Sběr vyplněných dotazníků byl zajištěn třídními důvěrníky rodičů v jednotlivých třídách.

**Výstupy dotazníku** **o stravování ve školní kuchyni ZŠ Praha – Koloděje na jaře 2022**

**Počet odevzdaných dotazníků:**

**1. třída 20**

**2. třída 12**

**3. A 12**

**3. B 9**

**4. třída 16**

**5. třída 15**

**celkem: 84**

**DOTAZ 1:**

**Jak vnímáte** **zavedení možnosti volby jídel ve školní kuchyni na prvním stupni ZŠ?** (známka jako ve škole)

**1. třída 2,0**

**2. třída 2,4**

**3. A 1,9**

**3. B 1,5**

**4. třída 2,1**

**5. třída 2,0**

**celkem průměr: 2,0**

**DOTAZ 2:**

**Využíváte možnost volby jídla pro vaše dítě?**

Odpověď ANO:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | počet | % |
| **1. třída** | 10 | 50 |
| **2. třída** | 5 | 42 |
| **3.A** | 9 | 75 |
| **3.B** | 5 | 56 |
| **4. třída** | 7 | 44 |
| **5. třída** | 8 | 53 |
| **celkem** | 44 | 53 |

**DOTAZ 3:**

**Jak hodnotíte objednávací systém?** (známka jako ve škole)

**1. třída 2,6**

**2. třída 2,0**

**3. A 2,5**

**3. B 2,0**

**4. třída 2,5**

**5. třída 2,6**

**celkem průměr 2,3**

**DOTAZ 4:**

**Přivítalo vaše dítě** **možnost volby ze dvou jídel**?

Odpověď ANO:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | počet | % |
| 1. třída | 14 | 70 |
| 2. třída | 10 | 83 |
| 3.A | 10 | 83 |
| 3.B | 7 | 78 |
| 4. třída | 14 | 86 |
| 5. třída | 12 | 80 |
| celkem | 67 | 80 |

**DOTAZ 5:**

**Považuje vaše dítě od ledna 2022 jídla za chutná?**

Odpovědi ANO a OBČAS:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ANO** | **OBČAS** |
|   | počet | % | počet | % |
| 1. třída | 8 | 40 | 9 | 45 |
| 2. třída | 8 | 67 | 4 | 33 |
| 3.A | 3 | 25 | 6 | 50 |
| 3.B | 2 | 22 | 5 | 56 |
| 4. třída | 3 | 19 | 10 | 62 |
| 5. třída | 3 | 20 | 6 | 40 |
| celkem | 27 | 32 | 40 | 47 |

**DOTAZ 6:**

**Provádí vaše dítě výběr jídla samo?**

Odpovědi ANO a OBČAS:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ANO** | **OBČAS** |
|   | počet | % | počet | % |
| 1. třída | 6 | 30 | 4 | 20 |
| 2. třída | 2 | 17 | 0 | 0 |
| 3.A | 2 | 17 | 2 | 17 |
| 3.B | 1 | 11 | 3 | 33 |
| 4. třída | 6 | 38 | 4 | 25 |
| 5. třída | 4 | 27 | 4 | 27 |
| celkem | 21 | 23 | 17 | 20 |

**DOTAZ 7:**

**Měl/a jste možnost někdy ochutnat jídlo ze školní kuchyně ZŠ v Kolodějích? Pokud ANO:**

Jak celkově jídlo hodnotíte? Známka jako ve škole:

Počet rodičů, kteří jídlo ochutnali, jejich hodnocení:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | počet | % | průměrná známka |
| 1. třída | 10 | 50 | 2,3 |
| 2. třída | 10 | 83 | 1,7 |
| 3.A | 2 | 17 | 1 |
| 3.B | 7 | 78 | 1,9 |
| 4. třída | 9 | 56 | 1,9 |
| 5. třída | 6 | 40 | 1,8 |
| celkem | 44 | 54 | 1,8 |

**DOTAZ 8:**

**Byl/a byste ochoten/ochotna připlatit za kvalitnější a pestřejší stravu? Pokud ANO, uveďte maximální akceptovatelné zvýšení ceny v Kč za jeden oběd.**

odpověď: ANO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | počet | % |
| 1. třída | 5 | 25 |
| 2. třída | 7 | 58 |
| 3.A | 1 | 8 |
| 3.B | 2 | 22 |
| 4. třída | 7 | 44 |
| 5. třída | 5 | 33 |
| celkem | 27 | 32 |

odpověď: ANO, ale pouze v případě výběru druhého jídla

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | počet | % |
| 1. třída | 4 | 20 |
| 2. třída | 0 | 0 |
| 3.A | 4 | 33 |
| 3.B | 3 | 33 |
| 4. třída | 4 | 25 |
| 5. třída | 2 | 13 |
| celkem | 17 | 21 |

odpověď: ANO, ale nejprve ve zkušebním časově omezeném provozu s následným vyhodnocením

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | počet | % |
| 1. třída | 8 | 40 |
| 2. třída | 4 | 33 |
| 3.A | 2 | 17 |
| 3.B | 4 | 44 |
| 4. třída | 4 | 25 |
| 5. třída | 7 | 47 |
| celkem | 29 | 34 |

průměrné akceptovatelné navýšení ceny za jeden oběd u rodičů souhlasejících s příplatkem (v Kč)

**1. třída …………………………. 30**

**2. třída …………………………. 19**

**3. A ……………..……………… 19**

**3. B ……………………………… 22**

**4. třída ………………………….. 25**

**5. třída …………………..…….. 26**

**celkem průměr ……………… 24**

**Slovní vyjádření rodičů**

**ke kvalitě pokrmů a personálu:**

* Syn je s jídlem velmi spokojen. Děkujeme! (1. třída)
* Vcelku se mi jeví jako zdravá i chutná kuchyně. Děkuji. (1. třída)
* Od ledna 2022 nejsou jídla tak chutná jako dříve. Placky z hrachu, které jsme si donesli při nemoci dítěte domů, se nedaly jíst. (1. třída)
* Uvítal bych možnost volby pouze zdravých nápojů. Ne Fanta apod. (1. třída)
* Jídlo chutné, jako domácí, jsme spokojeni s jídlem a personálem. (2. třída)
* Syn hodnotí stravu celkem kladně, má rád paní kuchařky a styl jídelny. (2. třída)
* Milý a ochotný personál kuchyně. (2. třída)
* Strava nám vyhovuje, jsme 100% spokojeni. (2. třída)
* Jídla jsou celkem dobrá. Jak roste, někdy málo jídla. (3. třída)
* Upozornit na odběr možného množství ze zeleninového baru, někdy nezbude na ostatní. (3. třída)
* Syn hlásí zhoršení – slané polévky, velké kusy cibule. Klidně bych připlatila, kdyby byl oběd odpovídající kvality. (4. třída)
* Nejsem si jistá, že jsou tak nutné luštěniny v takovém množství, oceňuji ovocný pult. (4. třída)
* Strava je celkově chutná, ale pro děti asi ne moc zajímavá. Já jako dospělá luštěniny a ryby vítám. Moje dcera však nadšená není. A to nemluvím o neustálém břichabolu. (4. třída)

**k možnosti volby ze dvou jídel:**

* Volbu nezvádám, časově náročné**.** (1. třída)
* Možnost volby využíváme jen občas, protože druhé jídlo je často téměř stejné (např. ryba-ryba). Objednávací systém nepraktický, reklamy, neodpovídá statndardům moderní aplikace. (1. třída)
* Objednávání nemá význam, jídla jsou stejná, mají jen jiný název. (1. třída)
* Vybírat se téměř nedá, jídla jsou totožná. (1. třída)
* Bohužel často dostane jiné jídlo, než si vybere, ale jinak mu moc chutná. (1. třída)
* Objednávací systém je časově náročný. Současná situace nedává smysl. Jídla jsou totožná a není žádný výběr. Přivítala bych možnost opravdové voby ze 2 různých jídel. Možná připlatit za jídlo je dobrá volba. (1. třída)
* Možnost výběru 2. jídla je jistě zajímavá, ale pro menší školu mi to připadá finančně a organizačně náročné. (2. třída)
* Raději bych pestřejší stravu místo 2. jídla. Myslím, že výběr 2. jídla se spíše vyplatí u větších škol. Radikálně proti ale nejsem. (2. třída)
* Krátká doba pro výběr. (2. třída)
* Druhé jídlo vybíráme často, ale bohužel se nám málokdy stane, že se dané jídlo vaří kvůli uvedenému minimálnímu počtu druhého jídla. (2. třída)
* Vyhovovala by nám možnost, aby si děti mohly objednávat samy ve škole. (2. třída)
* Objednávací systém málo intareaktivní a neintuitivní, lepší je system www.strava.cz. Proč je možné objednání 2. jídla provést nejpozději 2 dny předem? U jiných portálů a jiných ZŠ je možné do 19 h předchozího dne. Vhodná by byla možnost volby 2. jídla dětmi přímo ve škole (např. interaktivní tablet – hravá foma). Doporučuji snížit minimální počet 2. jídel z 15 na 10 – dle porovnání s jinými školami stále nadhodnoceno. Druhá volby jídla je vždy méně chutná pro děti. Do 2. jídla zahrnout pokrmy, které mají děti rády – inspirace na **Chyba! Odkaz není platný.** Celkově honotím možnost vyzžívání 2. jídla pro uživatele za nepřívětivou a nabývám dojmu, že je záměrem ZŠ od tohoto způsobu spíš odradit, než efektivně a s přínosem využívat a provozovat. (3. třída)
* Záleží na nabídce, zatím nefunguje čip, jídla jsou identická, nemá to cenu. (3. třída)
* Vše vyhovuje, jak bylo. Netřeba za každou cenu něco měnit a zlepšovat jen proto, aby se prokázal

pokrok. Problematická administrace a složité věci okolo “žerou” drahocenný čas. Zbytečná práce navíc na úkor jiných činností. (3. třída)

* Zatím nefunguje čip, zatím se nepovedlo vybrat, nikdy nám to aplikace jídelna.cz neumožnila. (3. třída)
* Jídla jsou prakticky identická. (3. třída)
* Nemám čas a přístup a syn je stejně vybíravý. Neslyšela jsem dobré recenze na objednávací sytém.

Bohužel z důvodu stanoveného minimálního počtu obědů, pravidelně se nám stává, že i když objednáme druhé jídlo, tak skoro nikdy není. (3. třída)

* Nemám čas se volbou jídla zabývat. (3. třída)
* Objednávací systém: propásnu termín. (4. třída)
* Dle informací od syna 2. jídlo moc často nebývá (4. třída)
* Při možnosti výběru ze 2 jídel bych očekávala alespoň nějakou rozmanitost. Když dítě nejí třeba rybu, většinou je v obou možnostech. Volby 2 jídel je i v Dubči a tam jsem **velmi** spokojena. (4. třída)
* Neznáme heslo. (4. třída)
* Výběr jídla: musí se vybírat už týden dopředu, 2. volby nás většinou nezaujala. (4. třída)
* Výběr jídla: lepší na delší dobu dopředu. (4. třída)
* Bohužel výběr je jen velmi omezený. Vyber si čočku nebo čočkový salát. (4. třída)
* Výběr jídla: zkusili jsme, ale pro malý počet zájemců se jídlo nevařilo. Nefunguje odhlašování do 20.00 předchozí den, ale jinak OK. (4. třída)
* Výběr jídla: občas využíváme, doteď to prý stejně nefungovalo. (4. třída)
* Možnost super, výběr špatný. (4. třída)
* Jídla totožná, není z čeho vybrat (čočka 2x jinak je výsměch) (4. třída)
* Druhá jídla jsou většinou vegetariánská. (5. třída)
* Volba: jídla: nechci to řešit, nepoužívám ho. (5. třída)
* Objednávací systém ne vždy funguje. (5. třída)
* Není z čeho vybírat. (5. třída)

**ke komunikaci**

* Lepší komunikace pí hospodářky (neodpovídá na e-mailové zprávy) (4. třída)
* Děkuji všem ve školní kuchyni za úžasnou spolupráci při „sestavování“ individuálního jídelníčku pro syna s potravinovou alergií. Volbu elektronicky nevyžívám – spolupracuji přímo s paní vedoucí školní kuchyně. (4. třída)

**SOUHRN A ZÁVĚRY**

Vyplněný dotazník o stravování ve školní kuchyni ZŠ Praha – Koloděje na jaře roku 2022 odevzdaly 2/3 všech rodůčů ze všech šesti tříd prvního stupně. Stravu za chutnou považuje 1/3 dětí a 1/2 dětí chutnají pokrymy občas. Jídla školní jídelny ochutnala rovněž1/2 rodičů s průměrným ohodnocením známkou 1,8 dle školní stupnice známkování (1 až 5). Zavedení možnosti volby jídel ve školní kuchyni na prvním stupni ZŠ přivítaly 4/5 dětí, přičemž rodiče přidělují tomuto rozhodnutí průměrnou známku 2,0. Možnost volby jídla pro své dítě však využívala pouze 1/2 rodičů, jelikož elektronický objednávací systém hodnotila průměrnou známou 2,3. Pouze 2/5 dětí provádí alespoň občas výběr samo. Naprostá většina rodičů (87 %) je ochotna připlatit o v průměru 24 Kč za kvalitnější a pestřejší stravu. Navýšení by však 1/5 rodičů podpořila pouze v případě volby druhého jídla a 1/3 by požadovala nejprve zavést zkušební režim s následným vyhodnocením.

Doplňující slovní hodnocení připojila 1/2 rodičů. Kvalitu jídel hodnotí jako velmi dobrou. Velký počet komentářů obsahuje kritický postoj k prosesu elektronické volby jídla. Značné množství rodičů neshledává zásadní rozdíl mezi oběma jídly a možnost volby tudíž hodnotí jako bezpředmětnou. Zmiňují, že druhé jídlo často není podáváno.

**Závěry zástupce rodičů a zřizovatele ve školské radě plynoucí**

**z výsledku dotazníkového průzkumu**

Dopručujeme od příštího školního roku 2022/23 zajistit jinou a jednodušší formu volby jídel

s možností provedení volby přímo žáky.

Doporučujeme zajistit rozmanitější varianty mezi dvěma nabízenými jídly při navýšení ceny.

Doporučujeme změny provést nejprve ve zkušebním režimu, následné vyhodnocení formou dotazníku zajistíme.

Doporučujeme přijmout opatření, aby zvolené jídlo bylo připravováno při minimálním počtu

10 porcí.

V Praze, dne 21.6.2022 MUDr. Martin Vlček, Ph.D.

 ………………………………………………………………………..…………….

 zástupce rodičů ve školské radě ZŠ Praha-Koloděje

 Marie Šoutová

 ……………………………………………………………………………………….

 zástupce zřizovatele ve školské radě ZŠ Praha – Koloděje

¨

příloha: vzor dotazníku

